

+ + + Presseinformation + + +

Bundesweite Qualitätsoffensive will 35.000 Arztpraxen mit freiem WLAN ausstatten.

Zur Verbesserung der Servicequalität starten der Praxis+Award, die QSC AG und NECO eine Digital-Offensive für Arztpraxen. Ziel ist die Ausstattung von 35.000 Arztpraxen mit freiem „Praxis-WiFi“ und Unterstützung beim Übergang von ISDN auf IP.

Hamburg/Köln 9.11.2017 – Im internationalen Vergleich ist Deutschland in Sachen Highspeed-Internet und öffentliches WLAN immer noch ein digitales Entwicklungsland. Regional ist die Situation in den Ballungsgebieten bereits besser als außerhalb der urbanen Zentren.

Vor diesem Hintergrund und zur weiteren Verbesserung der Servicequalität starten der Praxis+Award, die QSC AG und NECO im engen Schulterschluss nun eine Digital-Offensive für Arztpraxen in Deutschland. Ziel: die digitale Weiterentwicklung von Praxen im Sinne des Patienten. Denn gerade für Patienten wird die Aufenthaltszeit durch gratis nutzbares WLAN in der Praxis angenehmer und interessanter. Desweiteren soll den Praxen der Umstieg von ISDN auf IP mit kompetenter Hilfe erleichtert werden.

„Wir sind uns sicher, dass ein digitaler Patientenservice, so wie wir ihn über das ‘Free Praxis-WiFi’ etablieren werden, das Selbstverständnis einer Praxis als serviceorientierter Dienstleister fördern wird. Schon heute suchen mehr und mehr Praxen nach sinnvollen Serviceerweiterungen für die Kunden im Wartezimmer. Wir möchten alle Praxen für das Thema Service rund um den Patienten sensibilisieren“, sagt Axel Schüler-Bredt, Geschäftsführer der praxis PLUS award GmbH und Initiator der Aktion.

„Praxis-WiFi“ stellt einen hohen Nutzwert und Service für den Patienten im Wartezimmer dar, der Gesundheitsthemen transportiert und gleichzeitig einen neuen, innovativen Werbeträger lanciert, der die Zielgruppe direkt vor Ort und on demand gezielt anspricht.

Waldemar Schlagner, NECO-Geschäftsführer: „unser gemeinsames Ziel ist es, von den circa 150.000 Praxen, Gemeinschaftspraxen und Ärztehäusern in der D-A-CH Region bis zu 35.000 mit für den Patienten frei zugänglichem WLAN Service auszustatten“. Bereits im Sommer 2017 hatte das Initiativbüro des Praxis+Awards in einem Feld-Test knapp 100 Arztpraxen aus den unterschiedlichsten Fachrichtungen ausgewählt. Die technische Realisation wurde dabei von der NECO GmbH übernommen.

Eine freie WLAN-Nutzung ist im Wartezimmer dann für eine Stunde möglich. Die Authentifizierung erfolgt durch einen sogenannten „Social-Media Login“ oder die Angabe der E-Mail-Adresse.

„Die Patienten werden wie selbstverständlich frei zugängliches WLAN im Wartezimmer nutzen, so wie bereits in Cafés oder an internationalen Flughäfen üblich,“ ergänzt NECO-Geschäftsführer Waldemar Schlagner. „Praxis-WiFi“ ist ein wichtiges Serviceelement bei der voranschreitenden Digitalisierung von Praxen, die von der Videosprechstunde bis zur Online-Terminreservierung reicht. Auch benötigen Apps wie zum Beispiel das Online-Gesundheitskonto von Vitabook.de gut funktionierendes WLAN, um Ärzte, Patienten und Apotheker miteinander zu vernetzen.

„Freies Praxis WiFi“ ist ein innovatives Tool, mit dem Praxisinhaber Service und Nutzen miteinander kombinieren können, um den Dialog zwischen Praxis, Gesundheitsindustrie und Patienten zu verbessern.

„Markenartikler und deren Agenturen wünschen sich eine exklusive Zielgruppenansprache stets direkt vor Ort, dort, wo sich die potentiellen Konsumenten aufhalten. Mit einer punktgenauen Ansprache via WLAN können wir die Patienten/User mobil erreichen, begeistern und situationsbedingt die Werbung oder den Content präsentieren, der diese nicht stört, sondern vielmehr auf ihre Bedürfnisse eingeht.“ so Thomas Neef, Geschäftsführer der praxis PLUS award GmbH und Initiator des Projektes „Praxis-WiFi“.

Die QSC AG, bundesweiter IT- und Telekommunikationsanbieter, unterstützt im weiteren Projektverlauf bei der

1/3

Migration von ISDN auf IP. QSC verfügt über langjährige Erfahrung bei der Umstellung bestehender ISDN-Telefonanlagen auf IP-basierte Telefonie. Die Arztpraxen erhalten so einen Investitionsschutz für ihre existierenden ISDN-Anlagen, da sie diese auch nach Abschaltung des ISDN-Netzes weiterhin nutzen können.

Beigefügte Fotos zu freien redaktionellen Verwendung.

+++++

ÜBER DEN PRAXIS+AWARD

Im Schulterschluss mit starken (Netzwerk-) Partnern, ist der Praxis+Award seit 2015 die führende Initiative zur unternehmerischen Weiterentwicklung von Arztpraxen in der D-A-CH Region. Das geprüfte Praxis+Qualitätssiegel ist das erste und einzige Gütesiegel, das die Leistungsfähigkeit einer Praxis in allen nicht-fachlichen Bereichen dokumentiert. In der Schnittmenge von zunehmendem Wettbewerb unter Arztpraxen einerseits und gestiegenen Ansprüchen der Patienten andererseits, ist das Qualitätssiegel bereits heute der Standard von morgen. Das PLUS für Praxis und Patienten! Homepage: www.plusaward.de

Registrierung für „Praxis WiFi“: <https://www.umfrageonline.com/s/PraxisWiFi>

Kontakt:

praxis PLUS award GmbH
Thomas Neef
Hegestraße 40, 20251 Hamburg
Telefon: 040-22 820 747
info@plusaward.de

ÜBER DIE NECO GmbH

Die 2009 gegründete NECO GmbH ist ein ITK-Systemintegrator und WLAN-Solution-Provider. Mit der NECOfi-Modul-Plattform bietet NECO seinen Kunden aus den Bereichen Handel, Kommunen, Finanzen, Gastronomie, Medizin und Kultur flexible und individuelle WLAN-Lösungen.

NECO ist die Quintessenz im Sinne einer flexiblen und zukunftsweisenden Architektur und Serviceplattform für Managed-WLAN-Lösungen. Die umfangreichen Identifikations- und Authentifizierungsmöglichkeiten werden ergänzt durch ein zentrales Sicherheitsmanagement und der Möglichkeit, die Nutzerkommunikation auf der Landingpage und den integrierbaren Portalseiten individuell für jeden Kunden CI-konform zu gestalten. Das cloudbasierte WLAN-Management ermöglicht eine Analyse der WLAN-Nutzung in Echtzeit über die integrierten Reporting- und Statistik-Funktionen.

Das WLAN Portfolio der NECO GmbH wird abgerundet durch die Retail-Analytics-Suite, auf deren Basis Mobilitäts- und Kundenverhalten sowie Offline-Kommunikation und Instore-Marketing - ohne aktive Teilnahme eines Nutzers - anonym analysiert werden kann.

Die NECO GmbH fokussiert sich mit ihren Corporate Systemlösungen auf die Planung, Integration und den sicheren Betrieb von WAN-, WLAN-, Sprach- und Security-Infrastrukturen.

Kontakt:

NECO GmbH
Oliver Wolf
Altenbochumer Straße 46d, 44803 Bochum
Telefon: +49 234 5450565
Mobil: +49 172 2660758
Telefax: +49 234 60146809
oliver.wolf@neco-gmbh.de
www.neco-gmbh.de

ÜBER DIE QSC AG

Die QSC AG ist der Digitalisierer für den deutschen Mittelstand. Mit jahrzehntelanger Erfahrung und Kompetenz in den Bereichen Cloud, Internet of Things, Consulting, Telekommunikation und Colocation begleitet QSC ihre Kunden sicher in das digitale Zeitalter. Eine cloudbasierte Bereitstellung sämtlicher Services bietet erhöhte Schnelligkeit, Flexibilität und Verfügbarkeit. Eigene TÜV- und ISO-zertifizierte Rechenzentren in Deutschland sowie das bundesweite All-IP-Netz der QSC AG bilden dabei die Grundlage für höchste Ende-zu-Ende-Qualität und Sicherheit. Die Kunden profitieren von innovativen Produkten und Dienstleistungen aus einer Hand, die sowohl im Direktvertrieb als auch über Partner vermarktet werden.

Kontakt:

QSC AG
 Unternehmenskommunikation
 Mathias-Brüggen-Str. 55, 50829 Köln
 Telefon: 0221-66 980 00
 Fax: 0221- 66 982 89
 presse@qsc.de

